

TIBBER – Actievoorwaarden

Deze actievoorwaarden (de “Actievoorwaarden”) gelden voor deelname aan de promotionele actie (de “Actie”) van Tibber Netherlands B.V., bedrijfsnummer 80004245 (KvK), btw-nummer NL861525577B01, gevestigd aan de Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam (Hello@tibber.com) (“Tibber”).

Deze Actievoorwaarden zijn op jou van toepassing als deelnemer (“klant” of “jij”). Ze gelden naast de voorwaarden die van toepassing zijn op jouw elektriciteitscontract met Tibber (het “Elektriciteitscontract”).

1 Actieperiode en deelnamevoorwaarden

1.1 De Actie loopt van 18 februari 2026 tot en met 31 december 2026 (de “Actieperiode”). De Actie geldt alleen voor Elektriciteitscontracten die voldoen aan de voorwaarden in deze Actievoorwaarden. Klanten die tijdens de Actieperiode een Elektriciteitscontract afsluiten en voldoen aan de Actievoorwaarden komen in aanmerking voor de volledige Actie, zoals hieronder beschreven.

2 Actie

2.1 Sluit je tijdens de Actieperiode een Elektriciteitscontract af en voldoe je aan de Actievoorwaarden? Dan ontvang je een maandelijkse tegoed (“Maandelijks Tegoed”). De hoogte (inclusief btw) en de periode waarvoor je deze ontvangt, worden vermeld in het aanbod op **‘Keuze.nl’** op het moment dat je je aanmeldt. Het Maandelijks Tegoed wordt automatisch als tegoed verrekend met jouw elektriciteitsfactuur. Je ontvangt het eerste Maandelijks Tegoed op de eerste factuur nadat de levering onder het Elektriciteitscontract is gestart. Daarna wordt het Maandelijks Tegoed iedere maand toegepast gedurende de periode die bij je aanmelding is gecommuniceerd. Als Tibber later het bedrag of de looptijd van de Actie wijzigt voor nieuwe klanten, heeft dat geen invloed op jouw afgesproken Maandelijks Tegoed.

2.2 Is je factuurtotaal lager dan het Maandelijks Tegoed? Dan wordt je factuur verlaagd tot €0. Het resterende tegoed schuift automatisch door naar de volgende factuur. Doorgeschoven tegoeden blijven staan en worden verrekend totdat ze volledig zijn gebruikt of totdat je Elektriciteitscontract eindigt. Het Maandelijks Tegoed wordt alleen verrekend met je elektriciteitsfactuur en heeft geen contante waarde en kan niet worden uitbetaald.

2.3 Beëindig jij of Tibber het Elektriciteitscontract, of eindigt deze om een andere reden (bijvoorbeeld omdat je gebruikmaakt van je wettelijke herroepingsrecht)? Dan ontvang je alleen Maandelijks Tegoed voor de maanden waarin je contract actief was en waarvoor een factuur is opgesteld. Niet-gebruikt, doorgeschoven of toekomstig (nog niet toegekend) Maandelijks Tegoed vervalt zodra het Elektriciteitscontract eindigt.

2.4 Heb je na beëindiging nog een ander actief Elektriciteitscontract bij Tibber? Dan kun je binnen 30 dagen na beëindiging een eenmalig verzoek indienen om resterend Maandelijks Tegoed over te dragen naar het andere contract. Tibber controleert dan of je hiervoor in aanmerking komt.

3 Geschiktheid

3.1 De Actie is alleen geldig voor huishoudens in Nederland. De Actie geldt uitsluitend voor particuliere klanten en reguliere consumenten. Zakelijke klanten komen niet in aanmerking.

3.2 Om gebruik te kunnen maken van de Actie moet je aan alle onderstaande voorwaarden voldoen:

- Je sluit het Elektriciteitscontract af via de website van **'Keuze.nl'**. Contracten die via andere kanalen worden aangevraagd of afgesloten, komen niet in aanmerking voor de Actie;
- Je bent een nieuwe klant van Tibber, óf je hebt in de afgelopen zes (6) maanden niet Tibber als elektriciteitsleverancier gehad voor het betreffende huishouden (de aansluiting) waarop de Elektriciteitscontract betrekking heeft;

3.3 Je mag meerdere Elektriciteitscontracten afsluiten onder de Actie, maar de Actie kan per huishouden (meetaansluiting) slechts één keer worden toegepast.

4 Beperkingen van de Actie

4.1 Tibber heeft een bonusprogramma waaraan je kunt deelnemen zodra je klant bent. Binnen dit programma kun je een beloning (zoals tegoed voor de Tibber Store) ontvangen wanneer je een vriend aanbrengt. Dit bonusprogramma geldt ook als je een Elektriciteitscontract afsluit onder deze Actie.

4.2 De Actie kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld in de betreffende voorwaarden of actiematerialen.

4.3 De Actie, inclusief Het Maandelijks Tegoed, is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan iemand anders.

5 Overige bepalingen

5.1 Deze Actievoorwaarden regelen uitsluitend de Actie en de bijbehorende kortingen of voordelen. Ze vervangen of wijzigen geen onderdeel van het Elektriciteitscontract of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Tibber mag de Actie op elk moment wijzigen of beëindigen. Dit heeft geen terugwerkende kracht en heeft geen invloed op klanten die tijdens de Actieperiode al een Elektriciteitscontract hebben afgesloten.

5.2 In sommige gevallen kunnen promotionele bonussen of factuur tegoeden fiscale gevolgen hebben. Tibber geeft hierover geen belastingadvies. Je bent zelf verantwoordelijk om te controleren of je belasting moet aangeven of betalen.

5.3 Tibber mag controleren of je aan de voorwaarden voldoet. Als Maandelijks Tegoed per vergissing of door misbruik is toegekend, mag Tibber deze weigeren, annuleren of corrigeren.

5.4 Op deze Actievoorwaarden is hetzelfde recht en dezelfde geschillenregeling van toepassing als op de Elektriciteitscontract, met inachtneming van eventuele

dwingende consumentenbeschermingsregels. Deze Actievoorwaarden hebben geen invloed op jouw wettelijke rechten als consument.